



**BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN
DAERAH (BAPPEDA)
PROVINSI KALIMANTAN BARAT**

Nomor SOP	055/ /BAPPEDA
Tanggal Pembuatan	Juli 2020
Tanggal Revisi	-
Tanggal Efektif	-
Disahkan oleh	KEPALA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT Ir. Yuslinda, MM Pembina Utama Muda NIP. 19630706 198910 2 001
Nama SOP	Penanganan Keberatan Atas Informasi

DASAR HUKUM

1. UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. UU Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. UU Nomor 23 Tahun 2013 tentang APBN Tahun Anggaran 2014
4. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan UU No 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
5. Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 3 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Kementrian Dalam Negeri Dan Pemerintah Daerah;
6. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Pelayanan Publik;
7. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2013 tentang Penyelesaian Sengketa Informasi Publik;
8. Peraturan Gubernur Kalimantan Barat No. 22 Tahun 2016 tentang Pedoman Pengelolaan Informasi Publik Dan Dokumentasi Di Lingkungan Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat.

KETERKAITAN

PERINGATAN

1. Bila prosedur ini ada yang terlewati, maka pemohon informasi tidak akan terlayani dengan baik
2. Bila prosedur ini tidak berjalan dengan baik maka pelayanan prima tidak akan tercapai
3. Bila prosedur ini tidak berjalan, maka image positif PPID Provinsi Kalimantan Barat terhadap penerima tamu menjadi negatif.

KUALITAS PELAKSANA

1. Minimal SMA / Sederajat
2. Menguasai tata pembukuan
3. Mengertahui pengetahuan tentang Pelayanan Prima
4. Memiliki tata krama

PERALATAN/PERLENGKAPAN

1. Website SIP PPID Bappeda Kalbar
2. Formulir Keberatan Atas Pemebrian Informasi oleh Pemohon Informasi
3. Alat Tulis Kantor

PENCATATAN DAN PENDATAAN

SOP Penanganan Keberatan Informasi

NO.	Kegiatan	PELAKSANA			Pendukung			KET.			
		Pemohon	Atasan PPID	Petugas PPID	kelengkapan	Waktu	Output				
1	2	3	4	5	7	8	9	10			
1.	Mengajukan keberatan atas pemberian informasi yang dapat dilakukan secara offline dengan mengisi formulir yang ada di meja layanan maupun secara online melalui website SIP PPID	<pre> graph TD Start([Start]) --> Decision{Ya / tidak} Decision -- Ya --> End([End]) Decision -- tidak --> Start </pre>			Aplikasi SIP PPID, Formulir Keberatan	1 hari	Informasi dan dokumen yang di mohon				
2.	Menerima langsung pengaduan keberatan atas pemberian informasi oleh pemohon informasi							Aplikasi SIP PPID, Formulir Keberatan	1 hari	Dokumen keberatan dari pemohon	
3.	Mencatat dan mendokumentasikan keberatan atas pemberian informasi oleh pemohon ini sebagai dokumen PPID							Aplikasi SIP PPID, Formulir Keberatan	1 hari	Dokumen keberatan dari pemohon	